

За 2019 год Государственным учреждением «Средняя школа имени А.Укубаева с пришкольным интернатом» отдела образования Жаркаинского района оказано 111 услуг по 6 видам государственных услуг, из них через Государственную корпорацию (ЦОН) - 5, через госорган - 28; ПЭИ-78;

На основании проведенного анализа в 2019 году наиболее востребованными государственными услугами являются – «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 72;

Информация о порядке оказания государственных услуг, размещена в интернете ресурсе Жаркаинского района в разделе «Государственные услуги». По мере утверждения стандартов и регламентов государственных услуг этот раздел на сайте отдела образования, акима района периодически обновляется. Также информация размещена в государственных органах и общедоступных местах на информационных стендах, публикуется в местной газете «Целинное завтра», транслируются по радио «Мегаполис» и на телеканале «Сары-Арка» по будней строке.

Также, в ГУ «Средняя школа имени А.Укубаева с пришкольным интернатом» Жаркаинского района оформлен стенд со стандартами оказания государственных услуг и порядком их оказания.

С 1 января по 31 декабря 2019 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Проведение контроля за качеством оказания государственных услуг, а также общественного мониторинга качества оказания государственных услуг основывается на принципах:

- 1) законности;
- 2) объективности;
- 3) беспристрастности;
- 4) достоверности.

Для дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг в 2020 году необходимо принять соответствующие меры, в том числе организационного характера, направленные на своевременное оказание государственных услуг.

Продолжить работу по увеличению доли пользователей государственных услуг, оказываемых через портал «электронного правительства», увеличение видов государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»;

Директор школы:



*Садвакасова*

Р.Е.Садвакасова